

Privacy Statement

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Dit privacy beleid hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Dit privacy beleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Ideaal Energielabel.

Dit privacy beleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Ideaal Energielabel. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren. Ideaal Energielabel respecteert de privacy van alle gebruikers en/of klanten van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Ideaal Energielabel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

- Het opstellen van offertes;
- Het onderhouden van contact;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Afhandeling van klachten;
- Nakoming van contracten en overeenkomsten;
- Marketing.

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons bekendmaakt, of omdat wij deze in het kader van onze dienstverlening (of één van onze andere verwerkingsdoelen) van derden verkrijgen, bijvoorbeeld van vastgoedeigenaren/ beheerders, handelsinformatiebureaus, of uit openbare bronnen zoals het handelsregister of het kadaster.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Ideaal Energielabel verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer);
- Geslacht;
- Communicatie tussen u en Ideaal Energielabel.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Ideaal Energielabel hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Het bijhouden van meetgegevens van de website, zoals het aantal bezoekers, verkeer en demografische patronen;
- Het vaststellen en oplossen van technologische problemen;
- Administratieve doeleinde;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Ideaal Energielabel verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstreking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Ideaal Energielabel persoonsgegevens uitwisselen. Ideaal Energielabel kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website, onze systemen en onze software. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan derden wanneer Ideaal Energielabel aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Ideaal Energielabel zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Als Ideaal Energielabel zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Ideaal Energielabel
Schieweg 113-C
3038 AL Rotterdam
info@ideaalenergielabel.nl
+31 (0) 10 246 09 05

Geautomatiseerde besluitvorming

Ideaal Energielabel neemt geen verantwoordelijkheid op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's

of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ideaal Energielabel) tussen zit.

Bewaren van gegevens

Ideaal Energielabel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Ideaal Energielabel verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ideaal Energielabel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De certificaathouder houdt voor elk project een projectdossier bij dat voldoet aan de eisen van paragraaf 6.7.4. van BRL 9500-W.

De certificaathouder moet het projectdossier tot minimaal 15 jaar na afronding van de opdracht bewaren. De certificaathouder bewaart het computerdatabestand waarmee het energieprestatie-rapport tot stand is gekomen tot minimaal 15 jaar na afronding van de opdracht.

Beveiliging

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking van uw gegevens. Daarom hebben wij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen maatregelen genomen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@ideaalenergielabel.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ideaal Energielabel zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Energielabel op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ideaal Energielabel gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Social Media (Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn, Google+, Google Analytics).

Op onze websites zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door de Social media platforms zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring het betreffende Social media platform (die regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Beoordelingen/recensies

Wij verzamelen reviews via het platform van Trustpilot. Als u een review achterlaat via Trustpilot dan bent u verplicht om uw naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. Trustpilot deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. Trustpilot publiceert uw naam en/of woonplaats eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan Trustpilot contact met u opnemen om een toelichting op uw review te geven. In het geval dat wij u uitnodigen om een review achter te laten delen wij uw naam en e-mailadres met Trustpilot. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel u uit te nodigen om een review achter te laten. Trustpilot heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Trustpilot behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan Trustpilot toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Trustpilot's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Trustpilot bewaart uw persoonsgegevens zolang u de review op het platform gepubliceerd houdt. Trustpilot heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, u vindt de contactgegevens van deze functionaris op de website van Trustpilot.

Geheimhouding

De certificaathouder/EP-adviseur en alle bij het onderwerp van certificatie betrokken medewerkers (inclusief ingehuurde personen) houden tegenover derden alle gegevens geheim, waarvan zij kennisnemen in het kader van het uitvoeren van alle werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de opdracht. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien deze gegevens worden opgevraagd door de wetgever of certificatieinstelling, of als de opdrachtgever aantoonbaar toestemming heeft gegeven om gegevens aan anderen dan de opdrachtgever te verstrekken. De wijze waarop geheimhouding is zeker gesteld, moet in het kwaliteitshandboek zijn opgenomen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacy beleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Ideaal Energielabel

Schieweg 113-C

3038 AL Rotterdam

info@ideaalenergielabel.nl

+31 (0) 10 246 09 05